memlura
elke herinnering verdient warm licht

Privacy- en cookieverklaring

Memlura • laatst bijgewerkt: oktober 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens

Memlura is een handelsnaam, gevestigd in Breda (Nederland), en is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze website worden verwerkt. E-mail: info@memlura.nl. KvK-nummer: 42151635. Btw-identificatienummer: NL005537359B17.

2. Welke gegevens we verwerken

Wanneer je een lamp ontwerpt of bestelt, verwerken we:

- je naam, e-mailadres en (optioneel) telefoonnummer;
- je eigen adres en, als je voor bezorging op een ander adres kiest, de naam en het adres van de ontvanger;
- de foto's die je aanlevert en je ontwerpkeuzes (aantal foto's, verpakking, gelegenheid, voor wie de lamp is);
- gegevens over je bestelling en betaling (bestelnummer, bedrag, betaalstatus, verzend-, tracking- en bezorggegevens);
- de uitkomst van de controle van je foto's (zie punt 4) en, als een bestelling wordt geweigerd, je naam, e-mailadres en de reden;
- je eventuele toestemming om het eindresultaat op onze social media te tonen;
- als je een recensie schrijft: de naam die je daarbij opgeeft, je beoordeling en je tekst;
- als je het maatwerk- of retourformulier gebruikt: de gegevens die je daarin invult;
- je IP-adres, kortstondig, om misbruik van de website te voorkomen (bijvoorbeeld te veel verzoeken in korte tijd).

3. Waarvoor en op welke grondslag

We gebruiken je gegevens alleen voor:

- het maken en bezorgen van je lamp en het afhandelen van je bestelling (uitvoering van de overeenkomst);
- betaling, facturatie en administratie (wettelijke verplichting);
- communicatie over je bestelling, zoals de bevestiging, een herinnering als je betaling niet is gelukt, de verzendmail met track & trace en berichten over de bezorging (uitvoering van de overeenkomst);
- het controleren van aangeleverde foto's vóór de productie en het weigeren van bestellingen volgens artikel 5 van onze algemene voorwaarden, inclusief het tijdelijk blokkeren van een e-mailadres na herhaalde weigering (gerechtvaardigd belang: we willen geen onrechtmatig of aanstootgevend beeldmateriaal produceren);
- het één keer vragen om een recensie na de bezorging en het publiceren van recensies die we hebben goedgekeurd, met de naam die je zelf opgeeft (gerechtvaardigd belang; wil je geen verzoek ontvangen of je recensie laten verwijderen, mail ons dan);
- het beveiligen van de website tegen misbruik (gerechtvaardigd belang);
- het tonen van je lamp op social media, uitsluitend als je daarvoor toestemming geeft; die toestemming kun je altijd intrekken.

4. Je foto's: extra zorgvuldigheid

We beseffen dat je foto's persoonlijk en soms gevoelig zijn, bijvoorbeeld bij een herdenkingslamp. We gebruiken je foto's uitsluitend om jouw lamp te maken. We verkopen ze nooit, delen ze niet met anderen voor hun eigen doeleinden en tonen ze alleen op social media als je daar vooraf uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Voordat we een lamp maken, worden de foto's gecontroleerd op beeldmateriaal dat we niet produceren (zie artikel 5 van de algemene voorwaarden). Daarvoor gebruiken we een AI-dienst van Anthropic, die de foto's automatisch beoordeelt en mogelijke problemen markeert. Anthropic gebruikt je foto's niet om zijn modellen te trainen. Het besluit om een bestelling vrij te geven of te weigeren neemt altijd een mens; er is dus geen sprake van een uitsluitend geautomatiseerd besluit.

5. Met wie we gegevens delen

Om onze dienst te leveren schakelen we een aantal verwerkers in, die je gegevens alleen in onze opdracht verwerken:

- Supabase, onze databasedienst voor het opslaan van bestellingen (gehost in de EU);
- Scaleway, voor het hosten van de website en het versturen van onze e-mails (gehost in Frankrijk, EU);
- Mollie, voor het afhandelen van de betaling (Nederland);
- MyParcel, voor het aanmaken van verzendlabels en het volgen van je pakket; MyParcel ontvangt de naam en het adres van de ontvanger en het bestelnummer (Nederland);
- PostNL, de vervoerder die je pakket bezorgt; bij bezorging in België of Duitsland geeft PostNL het pakket voor het laatste stuk door aan zijn partner in dat land;
- Anthropic, voor de automatische controle van je foto's (zie punt 4); Anthropic ontvangt alleen de foto's, niet je naam of adres;
- een postcodedienst van de overheid (Kadaster/PDOK) om bij je postcode en huisnummer de straat en woonplaats op te zoeken.

Met deze partijen hebben we, waar nodig, een verwerkersovereenkomst. De printbestanden van je lamp worden gemaakt op onze eigen apparatuur. We verstrekken je gegevens niet aan andere partijen, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. Opslag binnen de EU

We kiezen bewust voor diensten die je gegevens binnen de Europese Unie opslaan en verwerken. Eén uitzondering: de automatische fotocontrole van Anthropic vindt plaats in de Verenigde Staten. Daarvoor gelden passende waarborgen zoals de AVG die voorschrijft, namelijk de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie in de verwerkersovereenkomst met Anthropic. Anthropic bewaart de foto's alleen zo lang als nodig is voor de beoordeling en voor wettelijke en beveiligingsvereisten.

7. Hoe lang we gegevens bewaren

Facturen en administratieve gegevens bewaren we zo lang als de wet ons verplicht (in Nederland zeven jaar voor de belastingadministratie). Je aangeleverde foto's verwijderen we automatisch uiterlijk 30 dagen na verzending van je bestelling. De printbestanden die we van je foto's maken, verwijderen we automatisch uiterlijk 30 dagen na aanmaak. Zo bewaren we je beeldmateriaal niet langer dan nodig.

Wordt een bestelling geweigerd, dan verwijderen we de foto's meteen; een korte notitie van de weigering (zonder foto's) bewaren we 30 dagen. Een geblokkeerd e-mailadres bewaren we tot de blokkade is opgeheven. Een link om een recensie te schrijven verloopt na 90 dagen; gepubliceerde recensies blijven staan tot je vraagt om ze te verwijderen. IP-adressen voor de beveiliging bewaren we alleen zolang dat nodig is om misbruik te herkennen.

8. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang. Toegang tot bestellingen en foto's is afgeschermd en beperkt tot wie die nodig heeft om je lamp te maken.

9. Cookies en lokale opslag

Memlura gebruikt geen tracking- of advertentiecookies en volgt je niet over andere websites. Voor het winkelmandje en je ontwerp gebruiken we alleen noodzakelijke, functionele opslag in je browser; daarvoor is geen toestemming vereist.

Voor bezoekersstatistieken gebruiken we een privacyvriendelijke analysedienst die **geen** cookies plaatst en geen persoonsgegevens of individuele profielen verzamelt; we zien alleen geanonimiseerde, samengevoegde bezoekcijfers. Daarom verschijnt er geen cookiemelding. Mochten we later toch cookies gebruiken waarvoor je toestemming nodig is, dan vragen we die eerst.

10. Je rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, om de verwerking te laten beperken of er bezwaar tegen te maken, en om je gegevens over te laten dragen. Heb je toestemming gegeven (bijvoorbeeld voor social media), dan kun je die altijd intrekken. Stuur je verzoek naar info@memlura.nl; we reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

11. Klacht indienen

Vind je dat we niet zorgvuldig met je gegevens omgaan? Laat het ons weten via info@memlura.nl. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen als onze dienst of de regelgeving daarom vraagt. De actuele versie staat altijd op onze website, met bovenaan de datum van de laatste wijziging.