memlura
elke herinnering verdient warm licht

Algemene voorwaarden

Memlura • laatst bijgewerkt: oktober 2026

Artikel 1 - Wie wij zijn

Memlura is een handelsnaam, gevestigd in Breda (Nederland). Memlura maakt en verkoopt gepersonaliseerde lithofaanlampen op basis van door de klant aangeleverde foto's. E-mail: info@memlura.nl. Website: www.memlura.nl. KvK-nummer: 42151635. Btw-identificatienummer: NL005537359B17.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en bestellingen via de website van Memlura. We leveren aan consumenten in Nederland, België en Duitsland. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Verzendkosten komen bovenop de prijs van de lamp en worden één keer per bestelling berekend, ook als een bestelling met meerdere lampen in meerdere pakketten wordt verzonden. De verzendkosten en eventuele extra's, zoals een verpakking, zie je apart vóór het afrekenen. De betaling verloopt via onze betaalprovider (onder andere iDEAL). Een bestelling komt tot stand zodra de betaling is ontvangen; je krijgt daarvan een bevestiging per e-mail, met de factuur als bijlage.

Artikel 4 - Jouw foto's

Je garandeert dat je het recht hebt om de aangeleverde foto's te gebruiken en dat ze geen inbreuk maken op rechten van anderen. Wij gebruiken je foto's uitsluitend om jouw lamp te maken. Alleen als je daar bij het bestellen uitdrukkelijk toestemming voor geeft, mogen wij het eindresultaat tonen op onze social media; die toestemming kun je altijd intrekken via info@memlura.nl.

Artikel 5 - Weigering van een bestelling

5.1 Memlura beoordeelt elke bestelling vóór de productie en mag een bestelling weigeren als het aangeleverde beeldmateriaal niet past bij wat Memlura kan of wil produceren. Het gaat daarbij onder meer om naakte of seksueel getinte beelden, haatsymboliek, racistische of discriminerende afbeeldingen, verheerlijking van geweld en een duidelijke schending van rechten van derden.

5.2 Bij een weigering wordt het volledige betaalde bedrag teruggestort en worden de geüploade foto's verwijderd. De beoordeling gebeurt deels geautomatiseerd, met hulp van een AI-dienst die mogelijke problemen markeert; het besluit om een bestelling te weigeren neemt altijd een mens. Heb je vragen over een besluit, neem dan contact op via info@memlura.nl; we lichten het dan toe.

5.3 Worden bestellingen van hetzelfde e-mailadres binnen korte tijd meerdere keren (in beginsel drie keer) geweigerd, dan kan Memlura dat e-mailadres uitsluiten van nieuwe bestellingen. Deze uitsluiting kan worden opgeheven na contact via info@memlura.nl.

Artikel 6 - Levering

Elke lamp wordt met de hand gemaakt. We verzenden je bestelling zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na betaling. Loopt een bestelling onverhoopt vertraging op, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten.

Bij het bestellen tonen we een verwachte leverdatum. Dat is een schatting op basis van de drukte op dat moment en geen fatale termijn; de termijn van 30 dagen hierboven blijft gelden.

Bestel je meer dan één lamp, dan kan elke lamp als apart pakket worden verzonden, elk met een eigen track & trace-code. Je ontvangt de verzendinformatie per e-mail.

Artikel 7 - Herroepingsrecht bij gepersonaliseerde producten

Onze lampen worden volledig volgens jouw specificaties gemaakt (jouw foto's, jouw samenstelling). Voor zulke gepersonaliseerde producten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen **niet** (artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek en de overeenkomstige regels in België en Duitsland). Je kunt een bestelling dus niet annuleren of retourneren alleen omdat je van gedachten bent veranderd.

Hierop word je vóór het afronden van je bestelling uitdrukkelijk gewezen; je bevestigt dit met een verplicht vinkje bij het afrekenen.

Artikel 8 - Onze tevredenheidsgarantie

Los van het wettelijke kader vinden wij dat een herinnering goed moet zijn. Ben je niet tevreden over de geleverde lamp, neem dan binnen 14 dagen na ontvangst contact op via info@memlura.nl, met een omschrijving en foto's. We zoeken dan samen een oplossing: een nieuw exemplaar, herstel of terugbetaling. De stappen staan op de retourpagina van onze website.

Artikel 9 - Garantie en conformiteit

9.1 Je hebt recht op een deugdelijk product volgens de wettelijke (conformiteits)garantie; binnen de EU geldt daarvoor een termijn van ten minste twee jaar. Fabricage- en materiaalfouten - bijvoorbeeld een defect in de lamp, de verlichting of de constructie - vallen onder onze verantwoordelijkheid en worden kosteloos hersteld of vervangen.

9.2 De weergavekwaliteit van de foto in de lamp hangt af van de kwaliteit van de aangeleverde foto (scherpte, resolutie, contrast, belichting). In de configurator zie je vooraf een voorbeeld. Een resultaat dat tegenvalt door de kwaliteit van de aangeleverde foto zelf is geen gebrek aan het product. Twijfel je over een foto? Mail ons vóór het bestellen - we denken graag mee.

9.3 Kleur- en materiaalvariatie: elke lamp wordt individueel voor je gemaakt. Door natuurlijke variatie in het basismateriaal (filament) en het 3D-printproces kunnen er lichte kleur- en tintverschillen optreden tussen afzonderlijke lampen. Deze variaties horen bij het handgemaakte, gepersonaliseerde karakter van het product en gelden niet als een gebrek of non-conformiteit in de zin van deze garantie.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling, behalve waar de wet die beperking niet toestaat (zoals bij opzet of grove schuld). Gebruik de lamp volgens de meegeleverde aanwijzingen.

Artikel 11 - Klachten en geschillen

Klachten kun je sturen naar info@memlura.nl; we reageren binnen vijf werkdagen. Kom je er met ons niet uit, kijk dan op de geschillenpagina van WebwinkelKeur (webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil) voor meer informatie over het oplossen van geschillen. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, onverminderd het dwingende consumentenrecht van je woonland.