

Algemene voorwaarden

Memlura - laatst bijgewerkt: augustus 2026

Artikel 1 - Wie wij zijn

Memlura is een handelsnaam gevestigd te Breda, Nederland. Memlura maakt en verkoopt gepersonaliseerde lithofaanlampen op basis van door de klant aangeleverde foto's. Contact: info@memlura.nl. KvK-nummer: 42151635 · Btw-nummer: NL005537359B17.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en bestellingen via de website van Memlura. We leveren aan consumenten in Nederland, België en Duitsland. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Verzendkosten worden apart getoond vóór het afrekenen. Betaling verloopt via onze betaalprovider (o.a. iDEAL). Een bestelling komt tot stand zodra de betaling is ontvangen; je ontvangt daarvan een bevestiging per e-mail.

Artikel 4 - Jouw foto's

Je garandeert dat je het recht hebt de aangeleverde foto's te gebruiken en dat ze geen inbreuk maken op rechten van anderen. Wij gebruiken je foto's uitsluitend om jouw lamp te maken. Alleen als je daar bij het bestellen uitdrukkelijk toestemming voor geeft, mogen wij het eindresultaat tonen op onze social media; die toestemming kun je altijd intrekken via info@memlura.nl.

Artikel 5 - Weigering van een bestelling

5.1 Memlura beoordeelt elke bestelling vóór productie en mag een bestelling weigeren als het aangeleverde beeldmateriaal niet past bij wat Memlura kan of wil produceren. Het gaat daarbij onder meer om: naakt of seksueel getinte beelden, haatsymboliek, racistische of discriminerende afbeeldingen, verheerlijking van geweld, en een duidelijke schending van rechten van derden.

5.2 Bij een weigering wordt het volledige betaalde bedrag teruggestort en worden de geüploade foto's verwijderd. De beoordeling gebeurt deels geautomatiseerd. Heb je vragen over een besluit, neem dan contact op via info@memlura.nl; we lichten het dan toe.

5.3 Wordt een bestelling van hetzelfde e-mailadres binnen korte tijd meerdere keren (in beginsel drie keer) geweigerd, dan kan Memlura dat e-mailadres uitsluiten van het plaatsen van nieuwe bestellingen. Opheffing daarvan verloopt via info@memlura.nl.

Artikel 6 - Levering

Elke lamp wordt met de hand gemaakt. We verzenden je bestelling zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na betaling. Blijkt een bestelling onverhoopt vertraagd, dan laten we dat weten.

Artikel 7 - Herroepingsrecht bij gepersonaliseerde producten

Onze lampen worden volledig volgens jouw specificaties gemaakt (jouw foto's, jouw samenstelling). Voor zulke gepersonaliseerde producten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen **niet** (artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek en de overeenkomstige regels in België en Duitsland). Je kunt een bestelling dus niet annuleren of retourneren enkel omdat je je bedenkt.

Hierop word je vóór het afronden van je bestelling uitdrukkelijk gewezen; je bevestigt dit met een verplicht akkoord bij het afrekenen.

Artikel 8 - Onze tevredenheidsgarantie

Los van het wettelijke kader vinden wij dat een herinnering goed moet zijn. Ben je niet tevreden over de geleverde lamp, neem dan binnen 14 dagen na ontvangst contact op via info@memlura.nl met een omschrijving en foto's. We zoeken dan samen een oplossing: een nieuw exemplaar, herstel of terugbetaling. De stappen staan op de retourpagina van onze website.

Artikel 9 - Garantie en conformiteit

9.1 Je hebt recht op een deugdelijk product volgens de wettelijke (conformiteits)garantie; binnen de EU geldt daarvoor een termijn van ten minste 2 jaar. Fabricage- en materiaalfouten - bijvoorbeeld een defect in de lamp, de verlichting of de constructie - vallen onder onze verantwoordelijkheid en worden kosteloos hersteld of vervangen.

9.2 De weergavekwaliteit van de foto in de lamp hangt af van de kwaliteit van de aangeleverde foto (scherpte, resolutie, contrast, belichting). In de configurator zie je vooraf een voorbeeld. Een resultaat dat tegenvalt door de kwaliteit van de aangeleverde foto zelf is geen gebrek aan het product. Twijfel je over een foto? Mail ons vóór het bestellen - we denken graag mee.

9.3 Kleur- en materiaalvariatie: elke lamp wordt individueel voor je gemaakt. Door natuurlijke variatie in het basismateriaal (filament) en het 3D-printproces kunnen er lichte kleur- en tintverschillen optreden tussen afzonderlijke lampen. Deze variaties horen bij het handgemaakte, gepersonaliseerde karakter van het product en gelden niet als een gebrek of non-conformiteit in de zin van deze garantie.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling, behalve waar de wet die beperking niet toestaat (zoals bij opzet of grove schuld). Gebruik de lamp volgens de meegeleverde aanwijzingen.

Artikel 11 - Klachten en geschillen

Klachten kun je sturen naar info@memlura.nl; we reageren binnen 5 werkdagen. Kom je er met ons niet uit, kijk dan op de geschillenpagina van WebwinkelKeur (webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil) voor meer informatie over het oplossen van geschillen. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, onverminderd dwingend consumentenrecht van je woonland.